



# CE Declaration of Conformity Declaración de Conformidad CE Declaração de Conformidade CE

## Address / Dirección / Endereço

Carretera del Río 6, Villalarbo (Zamora, España) · 49159

## Telephone Number / Número de teléfono / Número de telefone

+34 980 53 94 99

## E-mail address / Dirección de email / Direção de e-mail

info@phasak.com

## Product / Producto / Produto

Uninterruptible Power Supply (UPS)

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI)

Uninterruptible Power Supply (UPS)

## PHASAK

Certifies that the product complies with the regulations in force:

Certifica que el producto cumple con las normativas vigentes:

Certifica que o produto está em conformidade com os regulamentos em vigor

### Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU

EN 62040-1: 2008+A1:2013

### Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU

EN 62040-2:2018

EN 61000-3-2:2019

EN 61000-4-2:2009

EN 61000-4-3:2006+A2:2010

EN 61000-4-4:2012

EN 61000-4-5:2014

EN 61000-4-6:2014

EN 61000-4-8:2010

EN 61000-2-2:2002

### Restriction of Hazardous Substances (RoHS)

2011/65/EU Economic operators

## Person responsible / Persona responsable / Pessoa responsável

Madrid, Spain - 03.01.2022

Juan P. Rodriguez

CEO



# Installation and security Instalación y seguridad Instalação e segurança

## START UP

Before proceeding with the installation, verify that all the elements are in perfect condition. For correct operation, charge the UPS for at least 4 hours. Do not connect any item during that period of time.

## PUESTA EN MARCHA

Antes de proceder a la instalación verifique que todos los elementos estén en perfecto estado. Para un correcto funcionamiento, cargue el SAI durante al menos 4 horas. No conecte ningún elemento durante ese período de tiempo.

## INSTALAÇÃO

Antes de prosseguir com a instalação, verifique se todos os elementos estão em perfeitas condições. Para uma operação correta, carregue as UPS por pelo menos 4 horas. Não conecte nenhum elemento durante esse período de tempo.



[www.phasak.com](http://www.phasak.com)





## IMPORTANT INFORMATION ABOUT SECURITY

- To reduce the risk of overheating the UPS PHASAK, do not cover the ventilation slots and avoid exposing them directly to sunlight or installing it near heat sources.
- Do not connect electronic devices that can generate instantaneous voltage surges such as electric motors, extraction pumps or laser printers.
- Do not connect the output of the UPS to its own input.
- Do not open the UPS. Do not place drinks or containers with liquids near the UPS.
- Do not place drinks or containers with liquids near the UPS.
- There is a risk of electric shock even when the UPS is disconnected from the mains. There are dangerous voltages due to the energy stored in the UPS batteries.
- The maintenance of the batteries must be carried out by qualified personnel. Do not replace or handle batteries if you do not have adequate technical knowledge. If necessary, contact your technical service.



## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD

- Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento del SAI PHASAK, no cubra nunca las ranuras de ventilación y evite su exposición directa a la luz solar o fuentes de calor.
- No conecte aparatos electrónicos que puedan generar subidas de tensión instantáneas tales como motores eléctricos, bombas de extracción o impresoras láser.
- No conecte la salida del SAI a su propia entrada.
- No abra el SAI. Nunca coloque bebidas ni recipientes con líquidos cerca del SAI.
- Existe riesgo de descarga eléctrica incluso cuando el SAI esté desconectado de la corriente. Hay voltajes peligrosos debido a la energía almacenada en las baterías del SAI.
- El mantenimiento de las baterías debe ser realizado por personal cualificado. No reemplace ni manipule las baterías si no posee conocimientos técnicos adecuados. En caso necesario contacte con su servicio técnico.



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA

- Para reduzir o risco de sobreaquecimento da UPS PHASAK, nunca cubra as ranhuras de ventilação e evite expô-los diretamente à luz solar ou instalá-lo próximo a fontes de calor.
- Não conecte dispositivos eletrônicos que possam gerar picos de tensão instantâneos, como motores elétricos, bombas de extração ou impressoras a laser.
- Não conecte a saída da UPS à sua própria entrada.
- Não abra a UPS. Não coloque bebidas ou recipientes com líquidos perto da UPS.
- Existe o risco de choque elétrico mesmo quando a UPS está desconectada da rede elétrica. Existem tensões perigosas devido à energia armazenada nas baterias.
- A manutenção das baterias deve ser realizada por pessoal qualificado. Não substitua ou manuseie baterias se não tiver conhecimento técnico adequado. Se necessário, entre em contato com o seu serviço técnico.

**You can download the management software and complete manual of the equipment in:**

*Puede descargar el software de gestión y manual completo del equipo en:*

*Você pode descarregar o software de monitorização e o manual completo do equipamento em:*



[www.phasak.com](http://www.phasak.com)



## WARRANTY

- This UPS has been object to rigorous quality controls and has passed exhaustive tests in its manufacture.
- Before using your PHASAK UPS, please read carefully this document in order to benefit from our FULL WARRANTY
- The warranty of this product will be covered in the facilities of the distributor.

*After checking your UPS correct installation, should any anomaly appear in its working or state, please contact us by sending an email to [info@phasak.com](mailto:info@phasak.com).*



## GARANTÍA

- Este SAI ha sido objeto de rigurosos controles de calidad y ha superado exhaustivas pruebas en su fabricación. Antes de utilizar su SAI lea atentamente este documento.
- De acuerdo a la Directiva UE 2019/771 del 19 de Mayo de 2019, este producto cuenta con 3 años de garantía. Esta garantía no se aplica en el caso de las baterías.
- La legislación vigente garantiza 6 meses de garantía en las baterías incluídas, sin embargo, PHASAK proporciona 2 años de garantía "In Situ" tanto en el SAI como en la batería.
- En caso de incidencias entre los 24 y los 36 meses desde la fecha de compra y, de acuerdo a la Ley, corresponde al usuario certificar que se trata de un defecto de fabricación del SAI y no de la batería, ya exenta de garantía.
- El envío del producto fuera del periodo de los 2 años, irá a cargo del usuario, devolviendo PHASAK el importe del transporte en caso de estar cubierto por la garantía.
- Tras haber comprobado la correcta instalación de su SAI PHASAK, si éste presentase alguna anomalía de funcionamiento envíe un email a [info@phasak.com](mailto:info@phasak.com).

*Con el fin de ofrecerle el mejor servicio solicitaremos los siguientes datos:*

*Fecha de compra - Modelo - Número de serie del SAI - Fotocopia de la factura de compra - Su nombre, dirección y número de teléfono.*

*Tras la obtención de dichos datos, un técnico efectuará un análisis de la avería y la situación de la garantía. Si ésta no pudiera ser resuelta telefónicamente y el producto se encuentra en el periodo de garantía IN SITU, NOS COMPROMETEMOS A EFECTUAR LA SUSTITUCIÓN DE SU SAI en su domicilio por otra unidad en perfecto estado.*



## GARANTIA

- Esta UPS foi objeto de rigoroso controle de qualidade e exaustivas provas na sua fabricação. Antes de utilizar a sua UPS PHASAK, leia atentamente este documento.
- De acordo com a Diretiva UE 2019/771 de 19 de Maio de 2019, este producto conta com 3 anos de garantia. Esta garantia não se aplica no caso das baterias.
- A legislação vigente garante 6 meses de garantia nas baterias incluídas, porém, a PHASAK proporciona 2 anos de garantia "In Situ" tanto na UPS como na bateria.
- Em caso de incidências entre os 24 e os 36 meses a partir da data de compra e, de acordo com a Lei, corresponde ao usuário se certificar que se trata de um defeito de fabricação da UPS e não da bateria, já isenta de garantia.
- O envio do producto fora do período dos 2 anos, irá a cargo do utilizador, a PHASAK responsabiliza-se pelo retorno gratuito no caso de estar coberto pela garantia.
- Para poder beneficiar da nossa Garantia Completa de 2 anos "IN SITU".
- Esta garantia fora da Península Ibérica será coberta nas instalações do distribuidor autorizado da marca PHASAK.
- Depois de comprovar a correta instalação da sua UPS PHASAK, se esta apresentar alguma anomalia de funcionamento, ligue para o seguinte número de telefone: +351 22 999 77 65 ou envie um email a [rma@phasak.com](mailto:rma@phasak.com).

*Com o propósito de prestar o melhor serviço, os seguintes dados serão necessários:*

*Data de compra - Modelo - Número de série da UPS - Fotocópia da factura de compra - Nome, direção e número de telefone.*

*Após a obtenção destes dados, um técnico efetuará uma análise da avaria. Se esta não puder ser resolvida telefonicamente COMPROMETEMO-NOS A EFECTUAR A SUBSTITUIÇÃO DA SUA UPS. Será agendada a recolha.*